

## ABSTRACT BIAGIO D'AMBROSIO

Nel percorso di transizione ecologica e digitale la Pubblica Amministrazione è chiamata a svolgere proattivamente un ruolo importante nella semplificazione amministrativa. Le attività da svolgere in questo ambito dovranno consentire da un lato di gestire i procedimenti amministrativi con un minor impegno di risorse attraverso l'utilizzo di tecnologie moderne e dall'altro di consentire ai cittadini di fruire di servizi pubblici progettati con applicazione del principio della *user centricity* e con grande attenzione alla imparzialità, alla certezza dei tempi di erogazione, alla possibilità di esprimere valutazioni sulla qualità degli stessi ed alla partecipazione all'azione amministrativa

Il PNRR con gli investimenti previsti alla Missione 1 Componente 1 vuole realizzare "una PA protagonista della transizione digitale": breve carrellata degli Investimenti previsti, stato dell'arte e considerazioni sulle difficoltà sin qui incontrate dagli Enti beneficiari